



LE PRINTEMPS DU TOURISME

MARDI 18 JUIN 2024

MARNEetGONDOIRE

communauté d'agglomération



MOT D'OUVERTURE

Anne GODIN

Directrice

Marne & Gondoire Tourisme

En l'absence de Laurent SIMON, Président de l'Office de Tourisme, Vice président en charge du tourisme à la Communauté d'agglomération de Marne & Gondoire, empêché

INTRODUCTION

La Maison de la Nature est un équipement intercommunal depuis 2018, géré par l'Office de Tourisme de Marne et Gondoire comme un éco-lieu dédié au développement durable, au jardinage expérimental, au compostage partagé...

Il est le reflet des politiques environnementales de la CAMG et devient, à l'image d'un tiers-lieu, un endroit de rencontres, d'échanges, de ressources sur ces thématiques.

Nous accueillons le public individuel le mercredi et le samedi, le reste de la semaine étant réservé aux groupes (scolaires entre autres).

Retrouvez toute la programmation sur : <https://www.marneetgondoire-tourisme.fr/fr/decouvrir/les-incontournables/se-sensibiliser-a-la-maison-de-la-nature/>

Le développement touristique est aujourd'hui nécessairement durable. Nous avons d'ailleurs choisi ce mot « durable » pour qualifier le nouveau schéma que nous lançons dès la rentrée et auquel nous souhaitons vous associer.

- **Paris 2024**

Les JOP en Marne et Gondoire

- **Innovation**

Dispositifs et outils au service de votre activité

- **Stratégie touristique**

Préparons ensemble le schéma de développement touristique durable de la destination Marne et Gondoire

ANTICIPER LES JEUX

Passage de la Flamme olympique

Kewne DUARTE

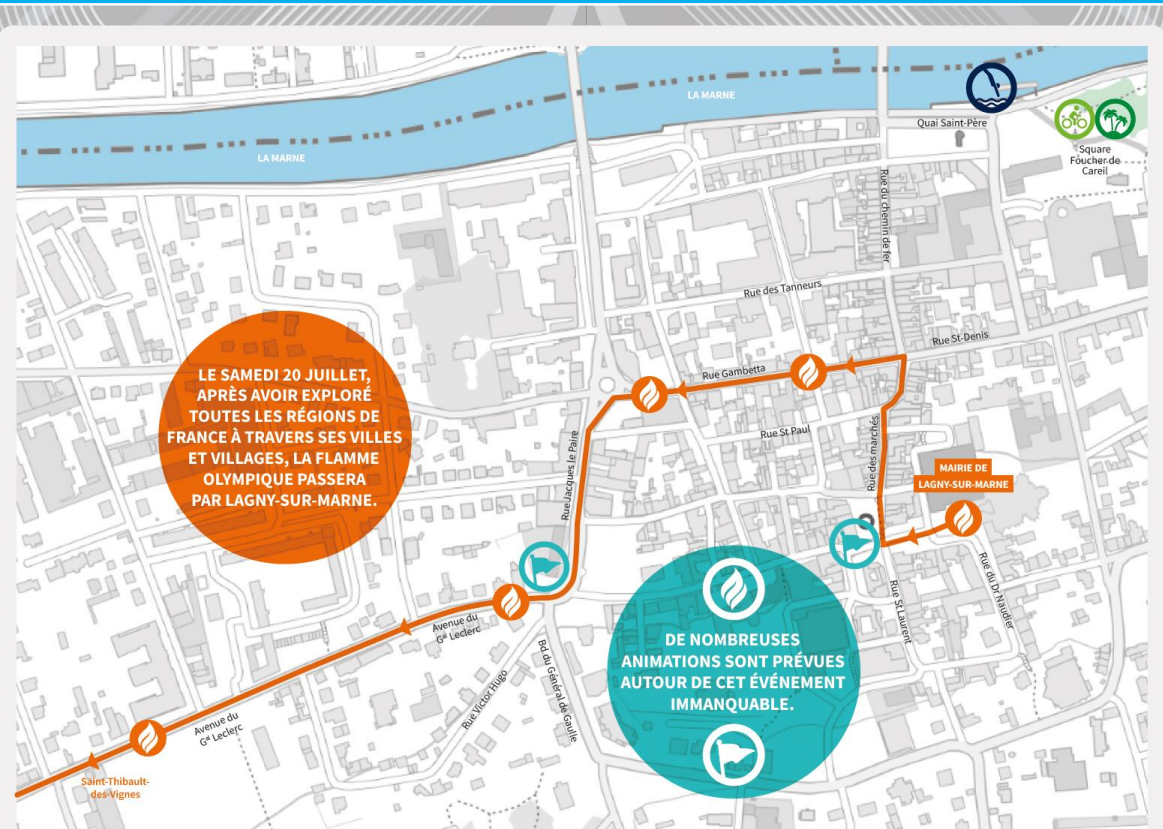
*Directeur Sports - Evènementiel et vie Associative
Ville de Lagny-sur-Marne*

kewne.duarte@lagny-sur-marne.fr

Tel : 01 74 92 12 77

Le passage de la Flamme Olympique à Lagny

**20 JUILLET 2024 : UN ÉVÈNEMENT HISTORIQUE, SYMBOLISANT L'UNITÉ,
LA PAIX ET L'EXCELLENCE SPORTIVE**



L'opportunité de célébrer les valeurs olympiques, la culture et de mettre en avant la richesse de la ville et du territoire.

Début des animations à **10h30**

Départ de la flamme à **11h23**

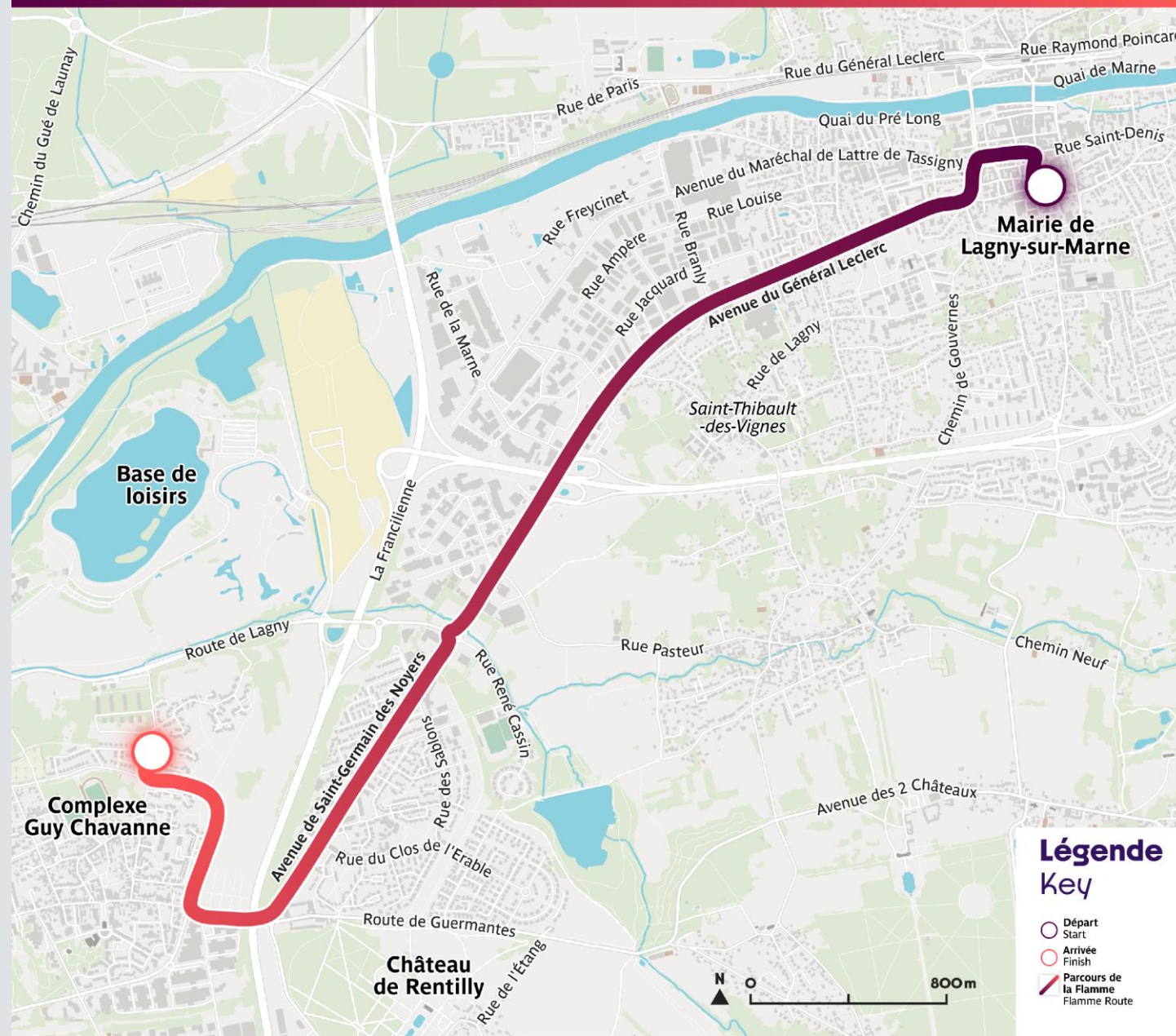
Merci aux **200 bénévoles volontaires**

Des animations toute la journée au centre ville et en bords de Marne



Lagny-sur-Marne > Torcy

SEINE-ET-MARNE - 20/07/2024 - ÉTAPE 62



ANTICIPER LES JEUX

La fan zone de Torcy
L'après jeux

Sébastien TESTER

*Coordinateur de la cellule événementielle Vaires-sur-Marne
Fédération Française de Canoë-Kayak*

stester@ffck.org

Tél : 01 45 11 08 66 / 06 22 78 76 34





FAMILY ZONE **CLUB 2024** à Torcy

Accueil animations

Ouverture du 26 Juillet au 11 Août 2024 (OLY)

et

Ouverture du 28 août au 8 Septembre 2024
(PARA)



Lieu

- Base nautique du club Torcy Canoë Kayak (TCK)
- Club fortement soutenu par la Ville de Torcy et PVM
- Site identifié par la FFCK pour être le site d'accueil de la Tribu OEKA pendant les Jeux = zone de célébration fédérale
- Candidature au label Club 24 portée par la FFCK
- Zone de célébration ouverte aux autres sports



CONCEPT





Espace Public

- Lieu de rencontre
- Restauration
- Célébration - concert
- Exposition « 100 ans de ck aux JOP »



Espace Live

- Cérémonies d'ouverture et de clôture
- Direct compétitions - Rediffusion des épreuves CANOË KAYAK ET AUTRES SPORTS (surtout en soirée)
- Duplex avec les territoires



Espaces privés VIP & Hospitalité

- Partenaires FFCK et Collectivités (VIP)
- Accueil d'entreprises du territoire (hospitalités)



Espace animations centres loisirs / scolaires / public handi

Initiations canoë kayak sur la Marne
Espace jeux découverte du sport et sensibilisation à l'environnement

Présentation du site



FFCK
Canoë Kayak et Sports de Pagaie



Légendes

- ★ Poste sécurité/contrôle DITA fixe
- ★ Poste sécurité/contrôle Bénévoles
- ★ Poste sécurité/contrôle DITA mobile
- Barrières Héras

Les publics ciblés

- Les suiveurs du canoë kayak (Tribu Deka)
- Les associations, les centres de loisirs/vacances, les asso handi, les QPV, et les établissements scolaires du territoire prioritairement (grand public « dirigé »)
- Les VIP FFCK et PVM / Torcy
- Les clients/prospects hospitalités

TEMPS FORTS À SUIVRE



Épreuves de Canoë-Kayak et Para Canoë

Date	CAT.	Début
Samedi 27 juillet 2024	Slalom Qualifs Hommes (C et K)	15h
Dimanche 28 juillet 2024	Slalom 2/f et Finales Femmes (K)	15h30
Lundi 29 juillet 2024	Slalom 2/f et Finales Hommes (C)	15h30
Mardi 30 juillet 2024	Slalom Qualifs Hommes (K) et Femmes (C)	15h
Mercredi 31 juillet 2024	Slalom 2/f et Finales Femmes (C)	15h30
Jeudi 01 août 2024	Slalom 2/f et Finales Hommes (K)	15h30
Samedi 03 août 2024	Kayak Cross Chrono Hommes et Femmes	15h30
Dimanche 04 août 2024	Kayak Cross Éliminatoires Hommes et Femmes	15h30
Lundi 05 août 2024	Kayak Cross 4/f, 2/f et Finales Hommes et Femmes	15h30
Mardi 06 août 2024	Sprint Éliminatoires et 4/f Hommes et Femmes	9h30
Mercredi 07 août 2024	Sprint Éliminatoires et 4/f Hommes et Femmes	9h30
Jeudi 08 août 2024	Sprint 2/f et Finales Hommes et Femmes	10h30
Vendredi 09 août 2024	Sprint 2/f et Finales Hommes et Femmes	10h30
Samedi 10 août 2024	Sprint 2/f et Finales Hommes et Femmes	10h30
Vendredi 06 septembre 2024	Kayak et Va'a Éliminatoires Hommes et Femmes	9h
Samedi 07 septembre 2024	Kayak et Va'a 2/f et Finales Hommes et Femmes	10h30
Dimanche 08 septembre 2024	Kayak et Va'a 2/f et Finales Hommes et Femmes	13h

Jeux Paralympiques

« C » = Canoë
« K » = Kayak

Jeux Olympiques



Moments de Célébration

Date	Cat.	Début
Vendredi 26 juillet 2024	Inauguration de l'exposition AIFCK	17h
Vendredi 26 juillet 2024	Cérémonie d'Ouverture JO	19h30
Vendredi 26 juillet 2024	Soirée d'Ouverture	20h
Samedi 27 juillet 2024	Soirée FFCK	22h
Samedi 27 juillet 2024	Soirée DJ	20h
Lundi 29 juillet 2024	Présence des Phryges Club 24	15h
Lundi 05 août 2024	Célébration des Champions Slalom	19h30
Samedi 10 août 2024	Célébration des Champions Sprint	16h30
Dimanche 11 août 2024	Cérémonie de Clôture JO	20h
Samedi 07 septembre 2024	Soirée DJ Set	20h
Dimanche 08 septembre 2024	Célébration des Champions PARA	15h15
Dimanche 08 septembre 2024	Cérémonie de Clôture des JP	20h
Dimanche 08 septembre 2024	Soirée DJ Set	20h

Jeux Paralympiques

Jeux Olympiques

L'EXPOSITION SUR LE CENTENAIRE DU CANOË AUX JEUX





Canoë-kayak | slalom |

TOKYO 2020

Kasai - Japon

[206 nations - 35 en slalom | 339 épreuves - 4 en slalom | 11 420 sportifs dont 5 457 femmes]

[La France se classe 8^e avec 33 médailles]

Enfin ! le canoë est au féminin

Marjorie Delassus quatrième

Après les mondiaux qualificatifs de 2019 à La Seu d'Urgel, un bateau français est engagé dans chacune des quatre épreuves. Marjorie Delassus, Martin Thomas et Boris Neveu se qualifient en finale après de très belles courses en demi-finale. L'équipe de France, pour la première fois depuis l'introduction du slalom aux JO, revient sans médaille.



Résultats

Marjorie Delassus (France) - 4^e

Boris Neveu (France) - 4^e

Martin Thomas (France) - 4^e

Boris Neveu (France) - 4^e

Martin Thomas (France) - 4^e

Faits marquants

Avec l'entrée au programme du C1 slalom, le genre est engagé au 100^{ème} anniversaire du C2 homme.

L'athlète Jessica Fox, pour ses 30 ans, a remporté deux médailles d'or et une médaille d'argent.

Grâce à l'assistance des sportifs, les bénévoles ont pu organiser au village olympique, les bénévoles de l'équipe ont été très nombreux.

Encadrement

Président : Jean-Benoît

Président Technique National : Laurent Baud

Président Technique de France : Dominique Pignatelli

Président : Arnaud Boudier, Pascal Pignatelli, David Pignatelli

[Cette année-ci...]

La pandémie de Covid entraîne le report des Jeux de 2020 à 2021. Les compétitions se déroulent à huis-clos.

FFCK



Une 40 aine de posters :

- 31 posters sur l'histoire du Canoë olympique français de 1936 à 2020.
- 3 à 4 posters "d'organisation/présentation" pour faciliter la compréhension de l'exposition,
- 3 à 4 autres posters complémentaires : les balbutiements du canoë olympique (JO 1900 et 1924) / localisation des JO canoë depuis 1936 sur une mappemonde / liste des médaillés olympiques du Canoë français,
- Un système de **QR codes** pour renvoyer vers des informations complémentaires sur un site internet

Les parrains/marraines :

- Pour chaque édition des JO à compter de 1960 : une marraine et un parrain, anciens membres de la délégation olympique, désignés.
- Mission : animer pour chaque olympiade la collecte et la réalisation de documents

Des films et des bateaux remarquables



Adresse du Club 2024 : Moulin de Douves Route de Noisiel, 77200 Torcy

- **RER + Autobus :**

En RER A, arrêt gare de Torcy, puis bus 211 direction RER Lognes : descendre station La Maltournée et finir 500m à pied pour rejoindre le club

- **Dépose Bus ou Minibus:**

Dépose des participants à l'arrêt de bus de la Maltournée et finir 500m à pied pour rejoindre le club.

Pas de stationnement sur l'arrêt.

Possibilité de se garer dans les rues situées à 1km du site.

Pas d'accès au club en véhicule !

Zone règlementée pour les accès JOP 2024

Vélo :

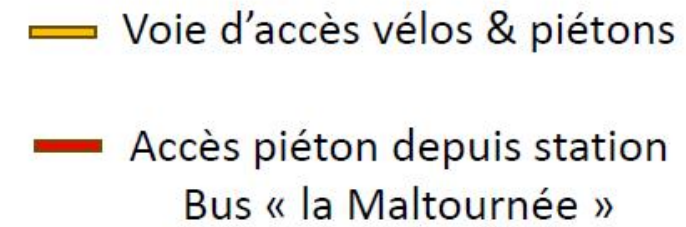
Possibilité d'accès en vélo par l'itinéraire des bords de Marne. Un parking dédié aux vélos sera mis en place

Piéton:

Possibilité d'accès par le chemin en bord de Marne pour accéder à l'espace

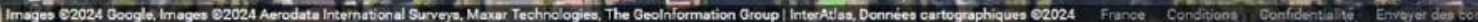


- Voie d'accès vélos & piétons
- Accès piéton depuis station Bus « la Maltournée »





— Accès piéton depuis station
Bus « la Maltournée »



ANTICIPER LES JEUX

La campagne
de communication
de Choose Paris Region

Agnès ALLANOU

*Cheffe de projets numériques
Marne & Gondoire Tourisme*

agnes.allanou@marneetgondaire.fr

ANTICIPER LES JEUX

CHOOSE PARIS REGION
PARIS JE T'AIME
Campagne sur le thème du sport et des jeux

— Parcours JO et JOP
11/06/2024

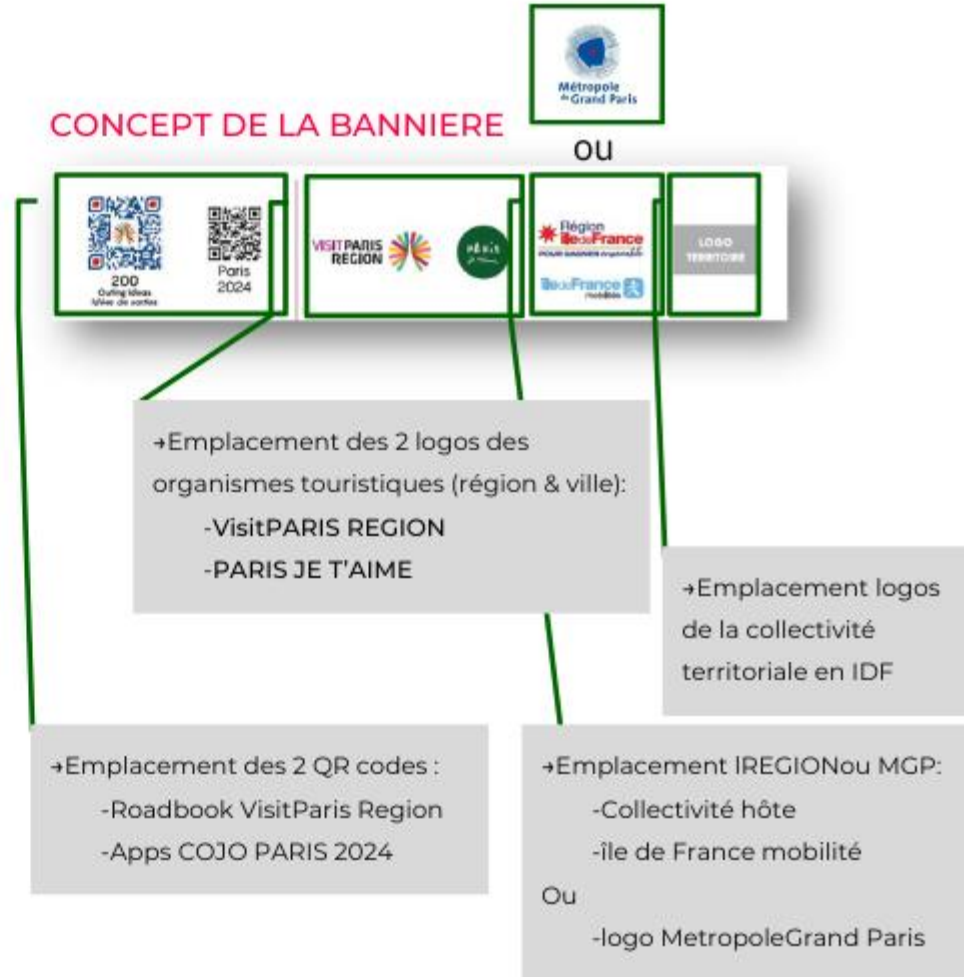
ANTICIPER LES JEUX

L'AFFICHE JO en Région

À noter que les horaires présentés sur ces affiches peuvent être modifiés pour être plus « réalistes »



CONCEPT DE LA BANNIERE



Les 16 parcours JO & JOP qui seront déclinés

10 parcours olympiques PARIS & hors PARIS

PARCOURS N°1	(Canoé / Judo)	Stade nautique / Arena Champ de Mars
PARCOURS N°2	(Boxe / Escrime)	Arena Paris Nord / Grand Palais
PARCOURS N°3	(Golf / breaking)	Golf national / Parc urbain la Concorde
PARCOURS N°4	(Athlétisme / BMX)	Plaine Saint Denis / Parc urbain la Concorde
PARCOURS N°5	(Equitation / Tennis)	Versailles / Stade Roland Garros
PARCOURS N°6	(Cyclisme / Volley-ball)	Vélodrome SQY / Arena Paris Sud
PARCOURS N°7	(Hockey/ Basketball)	Stade Yves du manoir / Arena Bercy
PARCOURS N°8	(Natation / Atletisme)	Centre aquatique - Trocadero
PARCOURS N°9	(Escalade / Cyclisme)	Le Bourget - Pont Alexandre III
PARCOURS N°10	(Volley - BMX)	Tour Eiffel - Stade BMX Saint Quentin

6 parcours paralympiques PARIS & hors PARIS

PARCOURS N°1	(Para Natation / Para Athlétisme)	Paris La Défense Arena / Invalides
PARCOURS N°2	(Para Canoë/ Para Triathlon)	Stade nautique / Pont Alexandre III
PARCOURS N°3	(Volleyball assis / Tennis de table para)	Arena Paris Nord / Arena Paris Sud
PARCOURS N°4	(Para Athlétisme / Escrime fauteuil)	Stade de France / Grand Palais
PARCOURS N°5	(Para Cyclisme / Para judo)	Vélodrome SQY / Arena Champs de Mars
PARCOURS N°6	(Para Equitation / Cécilfoot)	Versailles / Stade Tour Eiffel



ANTICIPER LES JEUX

PARCOURS 12-PARA TRIATHLON & PARA CANOË



200
Quartiers
Mise au point



Paris
2024

VISIT PARIS
REGION



PARIS
et Île-de-France

Région
Île-de-France
Préfecture de la Région Île-de-France

1000
TERRITOIRES



Florine DILIEN

*Responsable de la mission Accueil
Marne & Gondoire Tourisme*

florine.dilien@marneetgondoire.fr

01 64 02 15 15 / 06 17 08 73 26

DO YOU SPEAK TOURISTE?

• Spécial Jeux Olympiques et Paralympiques 2024

Objectifs :

- Mieux connaître les touristes
- Apporter des conseils pour accueillir les visiteurs
 - Se tenir informé sur les JO

1 brochure (numérique ou papier)

téléchargeable en suivant ce lien :

<https://pro.visitparisregion.com/conseil-et-accompagnement/ameliorer-l-experience-de-vos-visiteurs/besoins-et-attentes-des-visiteurs/dispositifs-do-you-speak-touriste/do-you-speak-touriste-edition-speciale-jeux-olympiques-et-paralympiques-paris-2024/guide-do-you-speak-touriste-jop-2024>



1 application – Serious Game



FORMATIONS

Formations CCI 77

Julien FOURNEYRON

*Conseiller Entreprises
CCI Seine-et-Marne*

jfourneyron@seineetmarne.cci.fr

01 74 60 51 52 – 07 62 02 35 53



Programme **Compétence Commerce**
**Développez vos compétences
commerciales et digitales
et celles de votre équipe**



Cofinancé par
l'Union européenne



CCI PARIS ILE-DE-FRANCE
ENTREPRISES



Programme « FSE + Compétence Commerce »

Financé par Fonds Social Européen, ce dispositif vise faire monter en compétence les dirigeants et leurs salariés en leur proposant un programme d'accompagnement gratuit et individualisé afin d'acquérir les clés et outils indispensables permettant la mise en place d'un point de vente attractif et performant.



Cofinancé par
l'Union européenne



CCI PARIS ILE-DE-FRANCE



Pour qui ?

Toutes les activités de commerce de proximité en activité

Quels objets ?

Il se décline sur 3 volets thématiques fondamentaux, en lien avec l'actualité contextuelle de toutes les activités de commerce :

- l'attractivité du point de vente physique,
- la visibilité numérique,
- la valorisation du point de vente auprès de la clientèle étrangère



Volet FSE + « Compétence Commerce : l'attractivité de ma boutique physique »

Pour quoi faire ?

Ce volet « l'attractivité de ma boutique physique » porte sur des éléments intrinsèques au magasin et au métier de commerçant.

Il a pour objectifs d'apporter ou de développer :

- les connaissances et l'appropriation des techniques de merchandising appliquées au point de vente
- les connaissances et l'appropriation des techniques de merchandising de la vitrine
- des clés de mise en pratique personnalisée



Volet FSE + « Compétence Commerce : l'attractivité de ma boutique physique »



Comment ?

- Un entretien individuel pour chaque personne du commerce, entrée dans le dispositif
- La rédaction d'un compte-rendu et un cahier de recommandations de mise en pratique personnalisé
- Une restitution avec la remise du compte-rendu et de recommandations personnalisées



Volet FSE + « Compétence Commerce : intégrer les fondamentaux du numérique »



Pour quoi faire ?

Ce volet propose d'apprendre à faire de manière pratique, en créant et en mettant en œuvre soi-même des actions numériques, appuyé par un conseil.

Ainsi les sessions « pratiques » d'apprentissage sont menées en boutique, sous forme de coaching.

Il comporte deux niveaux d'apprentissage qui peuvent être suivis au choix :

- Un premier niveau : destiné aux personnes désirant renforcer leurs connaissances sur les actions et outils dédiés à la visibilité et attractivité numérique du point de vente
- Un second niveau destiné aux personnes désirant approfondir leurs connaissances et élargir leurs actions numériques.



Cofinancé par
l'Union européenne



CCI PARIS ILE-DE-FRANCE

Volet FSE + « Compétence Commerce : intégrer les fondamentaux du numérique »



Comment ?



- Niveau Basique :
 - Evaluation des compétences et des besoins d'apprentissage
 - Compte rendu de l'évaluation et des axes d'apprentissage
 - Séances d'apprentissage en sessions individuelles
 - Autonomie sur les outils basiques numériques et mise en place d'une action concrète
- Niveau Expert :
 - Niveau basique prérequis
 - Approfondissement d'un outil, d'une démarche, d'une création vue en niveau basique



Volet FSE + « Compétence Commerce : accueillir la clientèle étrangère »

Pour quoi faire ?

Ce volet « accueillir la clientèle étrangère » porte sur l'accueil physique de la clientèle étrangère afin de proposer une expérience client attractive et performante.

Ce programme a pour objectifs d'aider :

- A optimiser l'accueil de la clientèle étrangère
- D'identifier des solutions et outils pouvant aider les salariés
- De mettre en place une communication ou une offre adaptée à cette clientèle





Volet FSE + « Compétence Commerce : accueillir la clientèle étrangère »

Comment ?

- Un entretien individuel pour chaque personne du commerce, entrée dans le dispositif
- La rédaction d'un compte-rendu et d'un cahier de propositions personnalisées
- Une restitution avec la remise du compte-rendu et de recommandations personnalisées



Votre contact



Caroline LEMAIRE
(Référente Nord Seine-et-Marne)

Port : 06.76.26.72.89

[Email : c.lemaire@seineetmarne.cci.fr](mailto:c.lemaire@seineetmarne.cci.fr)



Cofinancé par
l'Union européenne



CCI PARIS ILE-DE-FRANCE

Augustin BACONNET
Fondateur & CEO
06 74 22 93 58
augustin@bakila.fr



Sixte CAMUSET

Bakila

Une application qui cible les 18-35 ans, destinée à faciliter la réservation d'ateliers, stages et visites dans les entreprises autour des thématiques artisanat, industrie, agriculture, gastronomie.

Parce que la visite d'entreprise est une opportunité pour développer l'attractivité d'un territoire, développer l'image de l'entreprise et de son secteur d'activités, générer des revenus complémentaires...

<https://www.facebook.com/profile.php?id=61558428666361>

Amanda TONEL

Amanda TONEL
Conseillère numérique responsable
07.88.90.55.42
amanda.tonel@lisio.fr



Lisio

Une solution d'inclusion numérique et de sobriété pour votre site internet, une traduction instantanée en 27 langues

Consultez leur site : <https://lisio.fr/>

Découvrez sur le site de l'OT de Marne et Gondoire comment cela s'applique concrètement : <https://www.marneetgondaire-tourisme.fr/fr/accueil/>

Olivier MENESSION

Olivier MENESSION
Business developer
06 50 17 73 98
omennesson@dahub.io

Uska

startup spécialisée dans la gestion intelligente des données touristiques

<https://www.uska.fr/>

Solution choisie par l'Office de Tourisme pour la mise à jour de ses données



SCHEMA DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Imaginons ensemble la stratégie touristique durable de demain

Ensemble nous avons réfléchi aux questions suivantes :

- Quel est le rôle de l'Office de Tourisme dans l'écosystème touristique de la destination Marne et Gondoire ?
- Quels sont vos besoins et vos attentes à son égard ?
- Comment l'Office de Tourisme peut-il développer ses services pour répondre au mieux à vos attentes et contribuer au développement du tourisme en Marne et Gondoire ?
- Comment voyez-vous la destination Marne et Gondoire dans 5/6 ans ?
- Quelles seraient pour vous les pistes de développement touristique incontournables à mettre en œuvre à court ou moyen terme ?

Merci pour vos avis et vos idées ! Nous vous intégrerons aux groupes de travail à l'automne pour reprendre cette discussion.

**Merci pour votre présence
et votre participation active !**

